



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- *Algemene Voorwaarden*: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
- *ICTWebSolution B.V.*: De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. ICTWebSolution B.V. is ingeschreven bij de KvK onder nummer 86824392. In de relatie tot de Opdrachtgever wordt ICTWebSolution B.V. ook wel de “Opdrachtnemer” genoemd.
- *Opdrachtgever*: Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
- *Consument*: De Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- *Bedrijf*: De Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- *Partij*: één van de Partijen bij de Overeenkomst: ICTWebSolution B.V. of de Opdrachtgever. Tezamen worden zij de “Partijen” genoemd.
- *Overeenkomst*: Iedere Overeenkomst tussen ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever.
- *Opdracht*: De Overeenkomst van Opdracht tot dienstverlening.
- *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ICTWebSolution B.V. ter uitvoering van de Opdracht voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
- *Product*: Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever ~~Wederpartij~~.
- *Koop op afstand*: De Overeenkomst tussen ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever en, waarbij in het kader van een door de ICTWebSolution B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
- *Dienstverlening op afstand*: De Overeenkomst tussen de ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever, waarbij in het kader van een door de ICTWebSolution B.V. georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
- *Prijs/Tarief*: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de Opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door ICTWebSolution B.V. gesloten Overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door ICTWebSolution B.V. verrichtte handelingen, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met ICTWebSolution B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. Door ondertekening van een Overeenkomst met ICTWebSolution B.V. verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van ICTWebSolution B.V. en dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. Indien ICTWebSolution B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ICTWebSolution B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met ICTWebSolution B.V. zijn overeengekomen.
8. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.



Algemene Voorwaarden

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door ICTWebSolution B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. ICTWebSolution B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan ICTWebSolution B.V. wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen.
5. ICTWebSolution B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbidding en/of offerte opgenomen aanbod dan is ICTWebSolution B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ICTWebSolution B.V. anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ICTWebSolution B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
9. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbidding en/of offerte van ICTWebSolution B.V..

Artikel 5. Duur en beëindiging Overeenkomst

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan het onderhoudscontract op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden het onderhoudscontract beëindigen.
4. Zowel ICTWebSolution B.V. als de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.
5. ICTWebSolution B.V. kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de ICTWebSolution B.V. gesloten Overeenkomst(en) inclusief deze bijbehorende Algemene Voorwaarden.
6. ICTWebSolution B.V. heeft het recht geleverde Producten en Diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens ICTWebSolution B.V. niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. ICTWebSolution B.V. zal de Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van ICTWebSolution B.V. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.



Artikel 6. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt ICTWebSolution B.V. de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ICTWebSolution B.V. zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal ICTWebSolution B.V. de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vaste Prijs of vast Tarief is overeengekomen, zal ICTWebSolution B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal ICTWebSolution B.V. proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. ICTWebSolution B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ICTWebSolution B.V. kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en ICTWebSolution B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide Partijen.

Artikel 7. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. De Prijs of het Tarief is exclusief extra kosten, zoals bijvoorbeeld -maar niet beperkt tot- reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
5. Indien niet uitdrukkelijk een Prijs of een Tarief is overeengekomen, zal de Prijs of het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van ICTWebSolution B.V..
6. Van alle bijkomende kosten zal ICTWebSolution B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.
7. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat ICTWebSolution B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
8. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de Opdracht, bij verlenging van de Opdracht of bij wijzigingen in voor ICTWebSolution B.V. van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
9. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 60% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd.
10. Facturering van een ontwerp en door ICTWebSolution B.V.. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
11. Een maand na facturatie wordt de website / dienst als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website / dienst niet meer kosteloos uitgevoerd m.u.v. onderhoudscontracten. Zie onderhoudscontracten.
12. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door ICTWebSolution B.V. aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
13. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.
14. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
15. ICTWebSolution B.V. is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.
16. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 5 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door ICTWebSolution B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
17. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
18. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de Opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van



Algemene Voorwaarden

en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De Overeenkomst tussen de Partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

19. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,00. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

20. ICTWebSolution B.V. behoudt zich het recht om na betaling van de te vorderende openstaande posten de contractuele samenwerking te beëindigen indien de zakelijke / particuliere verstandhouding door het opgetreden dispuut beschadigd is.

21. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van ICTWebSolution B.V. en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens ICTWebSolution B.V. onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Wijziging Prijzen en Tarieven

1. Indien ICTWebSolution B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Prijs of vast Tarief overeenkomt, dan is ICTWebSolution B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de Prijs of het Tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven zie ook artikel 4 punt 7.

2. Indien ICTWebSolution B.V. het voornemen heeft de Prijs of het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Indien de verhoging van de Prijs of het Tarief plaatsvindt binnen 2 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ICTWebSolution B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- ICTWebSolution B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

4. ICTWebSolution B.V. zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van de Prijs of het Tarief in kennis stellen. ICTWebSolution B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 9. Koop en/of Dienstverlening op afstand

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

2. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden.

3. Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft ICTWebSolution B.V. het recht de Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de Prijs te verplichten.

4. Ingeval van Koop op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na de ontvangst van de door de ICTWebSolution B.V. geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

5. In geval van Koop op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst na 30 kalenderdagen te herroepen indien ICTWebSolution B.V. het Product niet binnen 30 kalenderdagen heeft geleverd, tenzij Partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.

6. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

7. Indien ICTWebSolution B.V. niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende 1 jaar na de ontvangst van de door ICTWebSolution B.V. geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien ICTWebSolution B.V. in 1 jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van 14 kalenderdagen te lopen.

8. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst herroepen via het door ICTWebSolution B.V. geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door de Opdrachtgever eigen gekozen wijze.

9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien ICTWebSolution B.V. met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra ICTWebSolution B.V. de Dienst volledig heeft verricht.

10. Indien de Opdrachtgever de geleverde Producten terugzendt, dient de Opdrachtgever de zaken in een deugdelijke



Algemene Voorwaarden

verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Opdrachtgever.

11. Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Opdrachtgever verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat de Opdrachtgever ICTWebSolution B.V. heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.

13. Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort ICTWebSolution B.V. uiterlijk 14 kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

14. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt ICTWebSolution B.V. de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort ICTWebSolution B.V. uiterlijk binnen 14 kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van ICTWebSolution B.V.. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

15. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- onroerende goederen;
- financiële diensten;
- diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop ICTWebSolution B.V. geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- verzegelde producten waarvan de Opdrachtgever de zegel heeft verbroken;
- hygiënische producten waarvan de Opdrachtgever de zegel heeft verbroken;
- producten en/of diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
- producten en/of diensten van persoonlijke aard;
- producten en/of diensten op maat gemaakt.

Artikel 10. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

2. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft ICTWebSolution B.V. in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft ICTWebSolution B.V., voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

4. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft ICTWebSolution B.V. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat ICTWebSolution B.V. de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor een één- jarig onderhoudscontract voor een bestaande website / dienst mist anders contractueel of via een overeenkomst vastgelegd.

2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.



Algemene Voorwaarden

3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurtarief aan de klant doorberekend.
4. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
5. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor 1 jaar en moeten vooraf, binnen 10 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
6. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 3 maanden voor het einde van de contractdatum.
7. Alle contractuele werkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden, aanvullende- of nieuwe werkzaamheden van welke aard dan ook zullen per direct worden stopgezet indien er een ingebrekestelling is geconstateerd of na meerdere herinneringen voor betalingen uitblijven. De werkzaamheden zullen worden voortgezet zodra het volledige achterstallige bedrag is voldaan.

Artikel 12. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal / benodigdheden voor de werkzaamheden.
2. ICTWebSolution B.V. mag de website van de Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICTWebSolution B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ICTWebSolution B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ICTWebSolution B.V. zijn verstrekt, heeft ICTWebSolution B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ICTWebSolution B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ICTWebSolution B.V. kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 13. Uitvoering van de Overeenkomst

1. ICTWebSolution B.V. zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om de Dienst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de Overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal ICTWebSolution B.V. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. ICTWebSolutions B.V. gaat een juridische inspanningsverbintenis aan en geen resultaatverbintenis. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend door de Wederpartij
4. ICTWebSolution B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. ICTWebSolution B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ICTWebSolution B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is ICTWebSolution B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ICTWebSolution B.V. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. ICTWebSolution B.V. zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn of gemaakte afspraak. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
9. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van de Opdrachtgever heeft ICTWebSolution B.V. het recht een Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat ICTWebSolution B.V. hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
10. ICTWebSolution B.V. kan door in werking zetten van artikel 5.7 niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld indien door de genoemde werkzaamheden schade of verlies wordt ondervonden zolang de volledige openstaande posten volledig zijn voldaan.



Algemene Voorwaarden

11. Indien door ICTWebSolution B.V. of door ICTWebSolution B.V. ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

12. De Opdrachtgever vrijwaart ICTWebSolution B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 14. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien ICTWebSolution B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen Diensten en Producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan ICTWebSolution B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ICTWebSolution B.V.. ICTWebSolution B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de Diensten en Producten een vaste prijs is afgesproken en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ICTWebSolution B.V. de Opdrachtgever hierover van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de Opdracht, bij verlenging van de Opdracht of bij wijzigingen in voor ICTWebSolution B.V. van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 15. Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

1. De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door ICTWebSolution B.V. opgegeven termijn.

2. Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

3. Indien ICTWebSolution B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan ICTWebSolution B.V. heeft verstrekt.

4. Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever ICTWebSolution B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ICTWebSolution B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ICTWebSolution B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ICTWebSolution B.V. binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 16. Risico-overgang Consumenten

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

2. De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de Producten aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van ICTWebSolution B.V..

3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 17. Risico-overgang Bedrijven

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf.

2. De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de Producten aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van ICTWebSolution B.V..

3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 18. Copyright

1. Alle aan ICTWebSolution B.V. verstrekte goederen worden aan de Opdrachtgever teruggegeven als deze dat wenst.



Algemene Voorwaarden

2. Alle door ICTWebSolution B.V. ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door ICTWebSolution B.V. voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 19. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft ICTWebSolution B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Voorts is ICTWebSolution B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst ICTWebSolution B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ICTWebSolution B.V. kan worden gevergd.
- ICTWebSolution B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

3. ICTWebSolution B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is ICTWebSolution B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Voorts is ICTWebSolution B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst ICTWebSolution B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ICTWebSolution B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ICTWebSolution B.V. kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ICTWebSolution B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien ICTWebSolution B.V. de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is ICTWebSolution B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

5. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door ICTWebSolution B.V. geleden schade.

Artikel 21. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ICTWebSolution B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van ICTWebSolution B.V.. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;



Algemene Voorwaarden

- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. ICTWebSolution B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ICTWebSolution B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ICTWebSolution B.V. kenbaar behoorde te zijn.

3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ICTWebSolution B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

4. De aansprakelijkheid van ICTWebSolution B.V. zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen of tot het bedrag waarop de door ICTWebSolution B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat ICTWebSolution B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.

5. ICTWebSolution B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

6. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor ICTWebSolution B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan ICTWebSolution B.V. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens ICTWebSolution B.V. vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

8. De Opdrachtgever vrijwaart ICTWebSolution B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

9. Indien ICTWebSolution B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ICTWebSolution B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van ICTWebSolution B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 22. Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan ICTWebSolution B.V. of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ICTWebSolution B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor ICTWebSolution B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door ICTWebSolution B.V. in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

4. ICTWebSolution B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat ICTWebSolution B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

5. In geval van overmacht zijn de Partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

6. Zowel ICTWebSolution B.V. als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. E ICTWebSolution B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop ICTWebSolution B.V. geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 23. Diverse bepalingen



Algemene Voorwaarden

1. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen Partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. ICTWebSolution B.V. heeft het recht om geleverde Producten en Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.



Algemene Voorwaarden

Artikel 24. Derden

1. ICTWebSolution B.V. is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door ICTWebSolution B.V. doorgevoerd.
2. ICTWebSolution B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 25. Eigendomsvoorbehoud

1. De Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.
2. De door ICTWebSolution B.V. vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de Opdrachtgever.
3. Door ICTWebSolution B.V. of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van ICTWebSolution B.V..

Artikel 26. Auteurs- en intellectuele eigendom

1. ICTWebSolution B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. ICTWebSolution B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden of van de Opdrachtgever wordt gebracht.

Artikel 27. Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens ICTWebSolution B.V. en de door ICTWebSolution B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 28. Onderzoek en reclame

1. De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan ICTWebSolution B.V. gemeld te worden.
3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 14 dagen na ontdekking ervan aan ICTWebSolution B.V. gemeld te worden.
4. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever ICTWebSolution B.V. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.



Algemene Voorwaarden

Artikel 29. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door ICTWebSolution B.V. slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. ICTWebSolution B.V. verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
3. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan ICTWebSolution B.V. verstrekt, zal ICTWebSolution B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
4. ICTWebSolution B.V. handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. ICTWebSolution B.V. zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
5. De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. Bij het bezoeken van de website kan ICTWebSolution B.V. informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
7. De informatie die ICTWebSolution B.V. verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
ICTWebSolution B.V. mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
8. ICTWebSolution B.V. mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
9. Het is ICTWebSolution B.V. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
10. ICTWebSolution B.V. zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
11. De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
12. De Opdrachtgever gaat akkoord dat ICTWebSolution B.V. de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.



Algemene Voorwaarden

Artikel 30. Geheimhouding

Zowel ICTWebSolution B.V. als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 31. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. ICTWebSolution B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal deze gewijzigde versie communiceren naar de opdrachtgever.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
3. ICTWebSolution B.V. zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 32. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ICTWebSolution B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen ICTWebSolution B.V. en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.